

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen SafeSkills Training & Consultancy en al haar (toekomstige) Handelsnamen en haar opdrachtgevers, leveranciers en partners. Gebruikmaking van de diensten van SafeSkills Training & Consultancy veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2 Overeenkomst (van opdracht): Iedere overeenkomst tussen SafeSkills Training & Consultancy en een opdrachtgever tot het verrichten van dienstverlening, en alle daaruit voortvloeiende of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Dienstverlening: de door SafeSkills Training & Consultancy aangeboden diensten, onder andere bestaande uit het verzorgen van BHV-trainingen (Bedrijfshulpverlener), VCA (Veiligheidschecklist voor Aannemers), de-escalatietrainingen en veiligheidstrainingen. Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen. De door SafeSkills Training & Consultancy aangeboden trainingen worden aangeboden tegen betaling van een marktconform tarief en/of tarieven; SafeSkills Training & Consultancy zal als faciliterende partij van vakgericht onderwijs optreden.
- 1.4 Instructeur(s): iedere gekwalificeerde persoon die door SafeSkills Training & Consultancy geschikt wordt geacht om trainingen te verzorgen voor onze opdrachtgever(s) op basis van de voorkeuren van de opdrachtgever(s);
- 1.5 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van SafeSkills Training & Consultancy B.V.;
- 1.6 Vergoeding: het volgens de inhuur / overeenkomst geldende gemiddelde jaarsalaris inclusief emolumenten en/of vergoedingen inzet van benodigde EH/BO materialen;
- 1.7 Honorarium: Een bedrag welke de opdrachtgever dient te betalen aan SafeSkills Training & Consultancy voor de geleverde dienst(en) en uitgevoerde werkzaamheden;
- 1.8 Opdracht tot het geven van trainingen: Een opdracht aan SafeSkills Training & Consultancy om een training te verzorgen voor een particulier of zakelijke klant;
- 1.9 Partijen: SafeSkills Training & Consultancy en de opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.10 Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.11 Overmacht: elke van de wil van SafeSkills Training & Consultancy onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien in het bedrijf van SafeSkills Training & Consultancy of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van SafeSkills Training & Consultancy niet kan worden gevraagd;
- 1.12 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.13 SafeSkills Training & Consultancy: SafeSkills Training & Consultancy B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94658994.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van SafeSkills Training & Consultancy ter zake van het gebruik van haar dienstverlening, alsmede op alle offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij SafeSkills Training & Consultancy zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor SafeSkills Training & Consultancy voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het verzorgen van verschillende veiligheids-trainingen, adviezen ten aanzien van veiligheid en opleidingen.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de opdrachtgever ook op andere overeenkomsten tussen SafeSkills Training & Consultancy en de opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door SafeSkills Training & Consultancy uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 SafeSkills Training & Consultancy is niet gebonden aan typfouten en/of spellingsfouten in overeenkomsten en/of offertes tussen SafeSkills Training & Consultancy en de opdrachtgever.
- 2.7 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 01-01-2025.
- 2.8 Wanneer deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige)overeenkomsten tussen SafeSkills Training & Consultancy en de opdrachtgever.
- 2.9 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor SafeSkills Training & Consultancy gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.10 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.11 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Inhoud van de opdrachtenovereenkomst

- 3.1 In de overeenkomst wordt, voor zover relevant, de te verzorgen trainingen, advisering en opleidingen de wijze waarop deze door SafeSkills Training & Consultancy wordt uitgevoerd en het daarvoor door de opdrachtgever aan SafeSkills Training & Consultancy verschuldigde honorarium opgenomen.
- 3.2 De aanvraag voor dienstverlening door opdrachtgever, wordt geacht gedaan te worden door een bevoegd persoon/vertegenwoordiger van opdrachtgever.

Artikel 4. Honorarium

- 4.1 Het door de opdrachtgever aan SafeSkills Training & Consultancy verschuldigde honorarium kan bestaan uit een op voorhand bekend tarief inclusief emolumenten indien van toepassing en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 het tarief ten aanzien van een te verzorgen training of opleiding wordt door SafeSkills Training & Consultancy op voorhand gefactureerd. na aanmelding /inschrijving of accordering van een gedane offerte voor een gekozen training tussen de kandidaat en/of opdrachtgever.
- 4.2 Het honorarium kan ook bestaan uit een van tevoren overeengekomen uurtarief (consultancy tarief). Facturatie van het consultancy-tarief vindt periodiek (minimaal per vier weken) plaats door SafeSkills Training & Consultancy aan opdrachtgever.
- 4.3 Voor adviezen gelden onze uurtarieven á € 75,00 per uur excl. Btw.(Jaarlijkse indexering van toepassing)
- 4.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het in dit artikel bedoelde honorarium verschuldigd voor alle consultancyzaken.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1 De betalingstermijn van facturen betreft 14 dagen.
- 5.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 SafeSkills Training & Consultancy heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. SafeSkills Training & Consultancy zal de opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 5.4 Indien de opdrachtgever een factuur betwist, dan dient de opdrachtgever dit binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan SafeSkills Training & Consultancy kenbaar te maken. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 5.5 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een verdragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan SafeSkills Training & Consultancy verschuldigd, bovenop de wettelijke rente.
- 5.6 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever tevens de incassokosten verschuldigd die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt. Dit betreft zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten. Deze kosten zijn verschuldigd zodra SafeSkills Training & Consultancy voor het uitstaande bedrag de hulp van een derde inschakelt. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimumbedrag van € 250,00.

Artikel 6. Annulering door opdrachtgever

6.1 Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

6.2 Bij annulering gelden de volgende kosten:

- Tot 30 dagen voor aanvang: kosteloos
- 14–30 dagen voor aanvang: 50% van het factuurbedrag
- Minder dan 14 dagen voor aanvang: 100% van het factuurbedrag

6.3 Bij verhindering van de deelnemer kan in overleg een vervanger worden gestuurd.

Artikel 7. Annulering of wijziging door SafeSkills Training & Consultancy

7.1 SafeSkills behoudt zich het recht voor een training te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelnemers of overmacht.

7.2 In geval van annulering door SafeSkills ontvangt de opdrachtgever het volledige betaalde bedrag terug.

7.3 SafeSkills is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit annulering of wijziging.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle door SafeSkills verstrekte materialen en inhoud blijven eigendom van SafeSkills.

8.2 Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan het materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 9. Totstandkoming van de overeenkomst

9.1 Offertes van SafeSkills zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

9.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door de opdrachtgever of zodra SafeSkills met uitvoering van de dienst is begonnen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

10.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal SafeSkills Training & Consultancy alle redelijkerwijs van SafeSkills Training & Consultancy te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. SafeSkills Training & Consultancy is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SafeSkills Training & Consultancy kenbaar behoorde te zijn.

10.2 SafeSkills Training & Consultancy is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever, derden of de ingeschakelde personen welke het gevolg is van het doen of nalaten van die personen.

10.3 SafeSkills Training & Consultancy is niet aansprakelijk voor alle door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een

tekortkoming door SafeSkills Training & Consultancy dan wel door SafeSkills Training & Consultancy ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.

- 10.4 SafeSkills Training & Consultancy is niet aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit en/of verband houdt met de door SafeSkills Training & Consultancy via de website verstrekte informatie.
- 10.5 Indien SafeSkills Training & Consultancy, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van SafeSkills Training & Consultancy voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,- exclusief BTW.
- 10.6 De opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. SafeSkills Training & Consultancy heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 10.7 De opdrachtgever vrijwaart SafeSkills Training & Consultancy tegen alle aanspraken van derden, waarvoor SafeSkills Training & Consultancy krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 10.8 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van SafeSkills Training & Consultancy berust bij de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.
- 10.9 SafeSkills Training & Consultancy is niet aansprakelijk voor de weigering van intellectuele eigendommen.

Artikel 11. Klachten

- 11.1 SafeSkills Training & Consultancy zal de overeenkomst met de opdrachtgever uitvoeren met de grootste zorgvuldigheid en conform de in de branche geldende maatstaven.
- 11.2 Klachten over de wijze waarop SafeSkills Training & Consultancy de overeenkomst met de opdrachtgever uitvoert dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontstaan schriftelijk aan SafeSkills Training & Consultancy te worden gemeld.
- 11.3 Klachten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor een duur van vijf (5) jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen.
- 12.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd gegevens die door SafeSkills Training & Consultancy ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.
- 12.3 De partijen zijn niet gebonden aan de in artikel 12.1 en 12.2 genoemde verplichtingen indien:
 - de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij bekend was bij de betreffende partij;

- de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij publiekelijk bekend was;
- de betreffende informatie na ontvangst van de andere partij publiekelijk werd;
- wanneer de betreffende informatie op grond van een wettelijke verplichting openbaar gemaakt moet worden;
- de partijen beiden toestemming geven tot het openbaar maken van de betreffende informatie.

Artikel 13. Persoonsgegevens

- 13.1 (Persoons)gegevens welke door de opdrachtgever aan SafeSkills Training & Consultancy worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.
- 13.2 De opdrachtgever beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.3 De artikelen 13 tot en met 25 worden gekwalificeerd als een verwerkersovereenkomst.

Artikel 14. Doeleinden van verwerking

- 14.1 SafeSkills Training & Consultancy verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten volgens de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 14.2 SafeSkills Training & Consultancy zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de opdrachtgever is vastgesteld. SafeSkills Training & Consultancy zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van SafeSkills Training & Consultancy tegenover de betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.
- 14.3 De in opdracht van de opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de klant en / of de betreffende betrokkenen.

Artikel 15. Verplichtingen SafeSkills Training & Consultancy

- 15.1 Ten aanzien van de in artikel 20 genoemde verwerkingen zal SafeSkills Training & Consultancy zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 15.2 De verplichtingen van SafeSkills Training & Consultancy die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van SafeSkills Training & Consultancy, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 15.3 Het is SafeSkills Training & Consultancy toegestaan andere verwerkers in te schakelen. De opdrachtgever zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

Artikel 16. Doorgifte van persoonsgegevens

16.1 SafeSkills Training & Consultancy zal de persoonsgegevens niet verwerken buiten Europa.

Artikel 17. Verdeling van de verantwoordelijkheid

- 17.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van SafeSkills Training & Consultancy worden uitgevoerd binnen een beveiligde omgeving.
- 17.2 SafeSkills Training & Consultancy is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door de opdrachtgever aan SafeSkills Training & Consultancy zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of andere doeleinden, is SafeSkills Training & Consultancy uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 17.3 De opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 18. Beveiliging

- 18.1 SafeSkills Training & Consultancy zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG, te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 18.2 SafeSkills Training & Consultancy heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- Beveiliging van computers en software met gebruikersnaam en wachtwoord;
 - Beperkte fysieke toegang tot de computers/servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
 - Met de relevante partijen zijn verwerkersovereenkomsten en geheimhoudingsovereenkomsten gesloten.
- 18.3 SafeSkills Training & Consultancy staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal SafeSkills Training & Consultancy zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 18.4 De opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan SafeSkills Training & Consultancy ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 19. Meldplicht

- 19.1 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of datalek in de zin van artikel 33 AVG zal SafeSkills Training & Consultancy de opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren.
- 19.2 SafeSkills Training & Consultancy zal de opdrachtgever waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 20. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 20.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan SafeSkills Training & Consultancy, zal SafeSkills Training & Consultancy het verzoek zelf afhandelen voor zover hij dit zelf kan doen. Zij zal de opdrachtgever van het verzoek op de hoogte stellen.
- 20.2 SafeSkills Training & Consultancy mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan de opdrachtgever.

Artikel 21. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 21.1 Op alle persoonsgegevens die SafeSkills Training & Consultancy van de opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. SafeSkills Training & Consultancy zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 21.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 22. Audit

- 22.1 SafeSkills Training & Consultancy zal de opdrachtgever de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de onderliggende overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 23. Aansprakelijkheid

- 23.1 De aansprakelijkheid van SafeSkills Training & Consultancy voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door SafeSkills Training & Consultancy ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van SafeSkills Training & Consultancy voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van SafeSkills Training & Consultancy.
- 23.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”) of personen

- redelijke en aantoonbare kosten om SafeSkills Training & Consultancy er toe te manen de verwerkersovereenkomst deugdelijk na te komen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 23.3 De aansprakelijkheid van SafeSkills Training & Consultancy voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 23.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SafeSkills Training & Consultancy of haar bedrijfsleiding.
- 23.5 Tenzij nakoming door SafeSkills Training & Consultancy blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van SafeSkills Training & Consultancy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de opdrachtgever SafeSkills Training & Consultancy onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en SafeSkills Training & Consultancy ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat SafeSkills Training & Consultancy in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 23.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door de klant tegen SafeSkills Training & Consultancy die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 24. Duur en beëindiging

- 24.1 Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat SafeSkills Training & Consultancy deze nieuwe set algemene voorwaarden naar de opdrachtgever heeft verzonden.
- 24.2 De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.
- 24.3 Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal SafeSkills Training & Consultancy alle persoonsgegevens van de opdrachtgever die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

Artikel 25. Klachten

- 25.1 SafeSkills Training & Consultancy hanteert een klachtenregeling. Indien de opdrachtgever een klacht heeft, dan kan deze ingediend worden conform de klachtenregeling zoals vermeld op de website. SafeSkills Training & Consultancy zal binnen 14 dagen op de klacht reageren.

Artikel 26. Ontbinding en opschorting

- 26.1 Als de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de opdrachtovereenkomst te voldoen, is SafeSkills Training & Consultancy, naast hetgeen in de opdrachtovereenkomst is

bepaald, gerechtigd de opdrachtovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden, niet echter dan nadat de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren. Zo lang het verzuim voortduurt is SafeSkills Training & Consultancy gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

- 26.2 Voorts is iedere partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de opdrachtovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de opdrachtovereenkomst na te kunnen komen.
- 26.3 Bedragen die SafeSkills Training & Consultancy vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdrachtovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan SafeSkills Training & Consultancy verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 27. Elektronische communicatie

- 27.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen SafeSkills Training & Consultancy en de opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 27.2 SafeSkills Training & Consultancy en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 27.3 Zowel SafeSkills Training & Consultancy als de opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 27.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 28. Overmacht

- 28.1 Indien SafeSkills Training & Consultancy door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke

termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat SafeSkills Training & Consultancy tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de opdrachtgever is gehouden.

- 28.2 Een niet aan SafeSkills Training & Consultancy toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.
- 28.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch SafeSkills Training & Consultancy, noch de klant de overeenkomst ontbinden. De verplichting van SafeSkills Training & Consultancy tot prestatie wordt opgeschort zonder dat SafeSkills Training & Consultancy jegens de klant tot enige schade- of voordeelvergoeding gehouden is.

Artikel 29. Bewijs

- 29.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met SafeSkills Training & Consultancy gesloten overeenkomst zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van SafeSkills Training & Consultancy beslissend.
- 29.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de opdrachtgever en SafeSkills Training & Consultancy de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

Artikel 30. Toepasselijk recht

- 30.1 Op alle met SafeSkills Training & Consultancy gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 30.2 Bij enig geschil ten gevolge van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is de rechtbank Haarlem bevoegd kennis te nemen van het geschil.

Artikel 31. Wijziging

- 31.1 SafeSkills Training & Consultancy is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van SafeSkills Training & Consultancy zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 32. Reparatieclausule nietigheden

- 32.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 32.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 32.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen.

Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

©SafeSkills Training & Consultancy 2025.